

Plateforme d'assistance



Catégorie

Services aux usagers



Domaine

Helpdesk



Clients Cibles

Etudiants Personnels Enseignants



Référent Fonctionnel

servicedesk@univ-cotedazur.fr

Description du service

Plateforme de gestion des demandes d'assistance à destination des usagers de l'UCA (Université Côte d'Azur).

Système accessible depuis un navigateur internet :

- Depuis l'Environnement Numérique de Travail ([ENT](#)) rubrique Assistance :
- Directement depuis l'adresse glpi.unice.fr

Conditions d'accès au service

Disposer d'un compte donnant accès aux services numériques de l'UCA.

La gestion des droits d'accès, en tant que gestionnaire, à la plateforme se fait depuis le formulaire [Demande de modification de droits GLPI](#).

Informations complémentaires

Solution open-source de gestion de parc informatique et de ServiceDesk, GLPI est une application "Full Web" utilisée pour gérer les demandes d'assistance ainsi que les demandes de service.

Documentation de l'éditeur disponible sur la page glpi-project.org/DOC

Complément d'information

Prérequis : Appartenir au domaine unice.fr

Etat du service: En production

Demande d'accès au service : via le courriel de contact

Disponibilité : 24/7

Liens utiles

[Documentation](#) [Support technique](#)

Engagement et niveaux de services