

Maintenance de postes de travail



Catégorie

Services aux usagers



Domaine

Informatique



Clients Cibles

Personnels Enseignants



Référent Fonctionnel

servicedesk@univ-cotedazur.fr

Description du service

La DSI assure la maintenance du système sur les ordinateurs fixes acquis par l'Université ou les partenaires suivant les éventuelles conventions pour les campus Sciences, St Jean, Trotabas, Carlone, Staps et pour lesquels seule la DSI a un compte administrateur

La DSI assure la maintenance du système sur les ordinateurs Nomades acquis par l'Université pour les campus Sciences, St Jean, Trotabas, Carlone, Staps.

La DSI assure la maintenance des logiciels dont les licences sont acquises pas l'Université pour les campus Sciences, St Jean, Trotabas, Carlone, Staps.

Conditions d'accès au service

Etre hébergé dans les locaux de l'UCA, campus Sciences, St Jean, Trotabas, Carlone, Staps.

Disposer d'un ordinateur professionnel acheté par l'administration ou par les partenaires de l'Université suivant les éventuelles conventions

Informations complémentaires

Pour toute demande liée à la maintenance du poste fixe ou nomade, utilisez le formulaire de [demande liée aux postes informatiques](#)
Après la prise en charge de la demande, l'intervention est effectuée sous 48-72h en fonction de l'importance de la panne et de la disponibilité des équipes.

Complément d'information

Prérequis : Appartenir au domaine unice.fr

Etat du service:En production

Demande d'accès au service : via le courriel de contact

Disponibilité : 24/7

Liens utiles

[Documentation Support technique](#)

Engagement et niveaux de services