

Installation de postes de travail



Catégorie

Services aux usagers



Domaine

Informatique



Clients Cibles

Personnels Enseignants



Référent Fonctionnel

servicedesk@univ-cotedazur.fr

Description du service

La DSI assure l'installation du système d'exploitation sur les ordinateurs acquis par l'Université ou par les partenaires suivant les éventuelles conventions

La DSI assure l'installation des logiciels dont les licences sont acquises par l'Université.

La DSI assure la mise en place, la connexion au réseau ainsi que l'installation des périphériques sur le site de l'Université pour les campus de Valrose, St Jean, Trotabas, Carlone, Staps.

Conditions d'accès au service

Etre hébergé dans les locaux de l'UCA sur les campus Valrose, St Jean, Trotabas, Carlone, Staps.

Disposer d'un ordinateur professionnel acheté par l'administration ou par les partenaires de l'Université suivant les éventuelles conventions

Informations complémentaires

Pour toute demande liée à l'installation du poste fixe, utilisez le formulaire de [demande liée aux postes informatiques](#)

Après la prise en charge de la demande, l'installation est effectuée sous 48-72h en fonction des logiciels à installer et de la disponibilité des équipes.

L'acquisition et l'installation de l'antivirus ne sont assurées par la DSI que sur les postes dont la DSI est seul administrateur.

Attention, l'installation d'office professionnel 2019 ne sera effectuée que sur les postes dont la DSI est seul administrateur.

Complément d'information

Prérequis : Appartenir au domaine unice.fr

Etat du service: En production

Demande d'accès au service : via le courriel de contact

Disponibilité : 24/7

Liens utiles

[Documentation Support technique](#)

Engagement et niveaux de services