

Téléphonie Mobile



Catégorie

Télécoms et réseaux



Domaine

Téléphonie



Clients Cibles

Personnels Enseignants



Référent Fonctionnel

telephonie-mobile@univ-cotedazur.fr

Description du service

La DSI est en charge de la gestion administrative et financière de la flotte de téléphonie mobile. Elle n'a pas vocation à arbitrer sur l'opportunité de la mise à disposition des lignes.

Elle s'attache par contre :

- à appliquer la politique de l'établissement décrite ci-dessous ;
- à positionner les « forfaits » et « options » de l'opérateur afin de bénéficier des meilleurs tarifs ;
- à conseiller, sensibiliser et assister les utilisateurs ;
- à contrôler les facturations émises par l'opérateur et suivre le parc.

Conditions d'accès au service

Circuit de la demande :

Sur demande justifiée de l'intéressé(e) avec validation du (de la) responsable du laboratoire, de la composante ou du service commun ou central via le formulaire en ligne : "[Demande liée à la téléphonie](#)"

Principaux profils d'utilisateurs :

- agent en mobilité régulière dans le cadre de sa mission (hors réunions) ;
- agent susceptible de devoir contacter et/ou être contacté(e) en dehors des heures de présence au bureau ou au laboratoire ;
- agent susceptible de devoir consulter sa messagerie électronique, une application informatique ou tout autre service numérique nécessitant une connexion réseau en dehors de bureau et hors couverture WiFi.

Sécurité des données :

Les bénéficiaires sont sensibilisé(e)s aux bonnes pratiques en matière de sécurité et aux risques associés aux informations (échanges de mails, agenda, carnets d'adresses), aux données sensibles (documents confidentiels ou professionnels) et données personnelles (données RH...)

Complément d'information

Prérequis : Appartenir au domaine unice.fr

Etat du service: En production

Demande d'accès au service : via le courriel de contact

Disponibilité : 24/7

Liens utiles

[Documentation Support technique](#)

Engagement et niveaux de services

pouvant être accessibles depuis leurs Smartphone.

Informations complémentaires

[Wiki Flotte Mobile](#)