

## Diffusion de Logiciels



### Catégorie

Services aux usagers



### Domaine

Diffusion de logiciels



### Clients Cibles

Personnels Enseignants



### Référent Fonctionnel

dsi.logiciels@univ-cotedazur.fr

### Description du service

Diffusion des informations, binaires d'installation, clefs d'activation de logiciels dans les limites des produits et tarifs négociés dans le cadre des protocoles entre le Groupe Logiciel et les éditeurs de logiciels, des contrats et des marchés en vigueur, à destination des personnels de l'UCA et de ceux des établissements qui dépendent de son CRI Coordinateur (Diffusion de Logiciels de la DSI).

### Conditions d'accès au service

Disposer d'un compte institutionnel ; les personnels doivent s'authentifier pour accéder aux informations.

Les pages d'information [sont accessibles sur authentification](#).

Les référents informaticiens de départements et laboratoires doivent être identifiés pour accéder aux binaires et clés en accès réservé.

Les demandes sont [adressées aux correspondants logiciels par formulaire](#).

### Informations complémentaires

Bénéficiaire des protocoles et marchés logiciels nationaux négociés et mis en place par le Groupe Logiciel, l'UCA a pour obligation d'assurer par l'intermédiaire de son correspondant logiciel la diffusion des informations sur les produits et tarifs négociés dans le cadre des protocoles, des contrats et des marchés en vigueur, à destination de ses personnels et de ceux des établissements qui dépendent de son CRI Coordinateur.

Pour l'accomplissement de cette mission de CRI Coordinateur, la DSI a mis en place le service de diffusion de logiciels.

Engagements de service (présence du/des correspondants) :

- Les informations sur les protocoles et marchés sont diffusées au plus tard deux jours après leur publication [sur le portail national du Groupe Logiciel](#).
- Les catalogues et tarifs sont mis en ligne au plus tard deux jours après leur publication sur le site du Groupe Logiciel.
- Une réponse écrite est fournie aux demandes par formulaire au plus tard deux jours après réception.
- Une réponse écrite est fournie aux demandes par courriel au plus tard une semaine après réception.

### Complément d'information

Prérequis : Appartenir au domaine unice.fr

Etat du service: En production

Demande d'accès au service : via le courriel de contact

Disponibilité : 24/7

### Liens utiles

[Documentation Support technique](#)

### Engagement et niveaux de services