

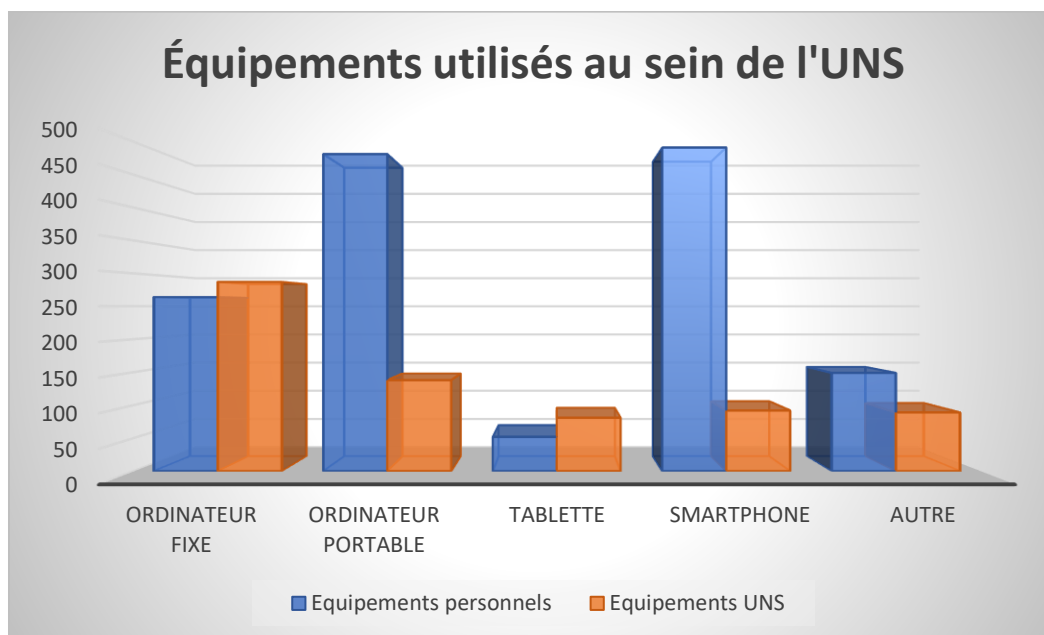
Analyse des résultats de l'enquête sur les services numériques

Juillet 2017

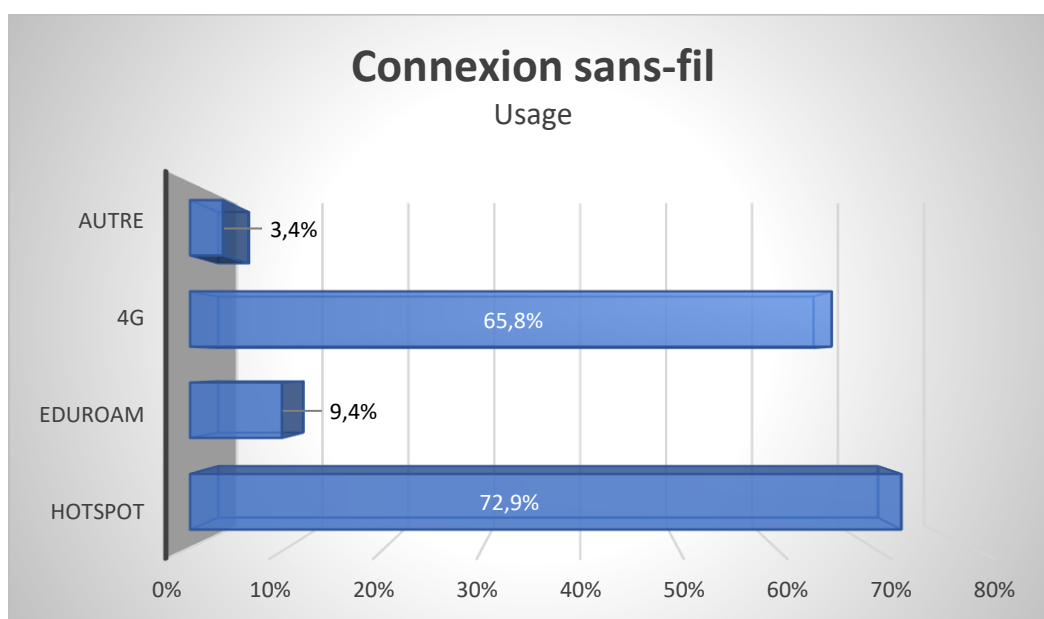
Étudiants : 815 réponses

Équipements, mobilité et espace physiques

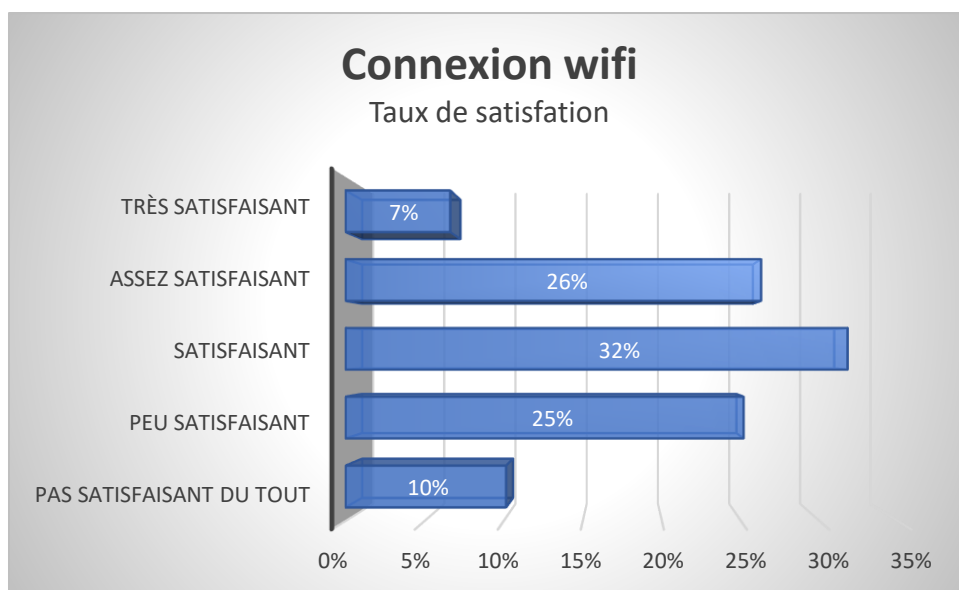
Équipements



Mode de connexion aux réseaux sans-fil



Moyenne de satisfaction des services wifi proposés : 2,9/5



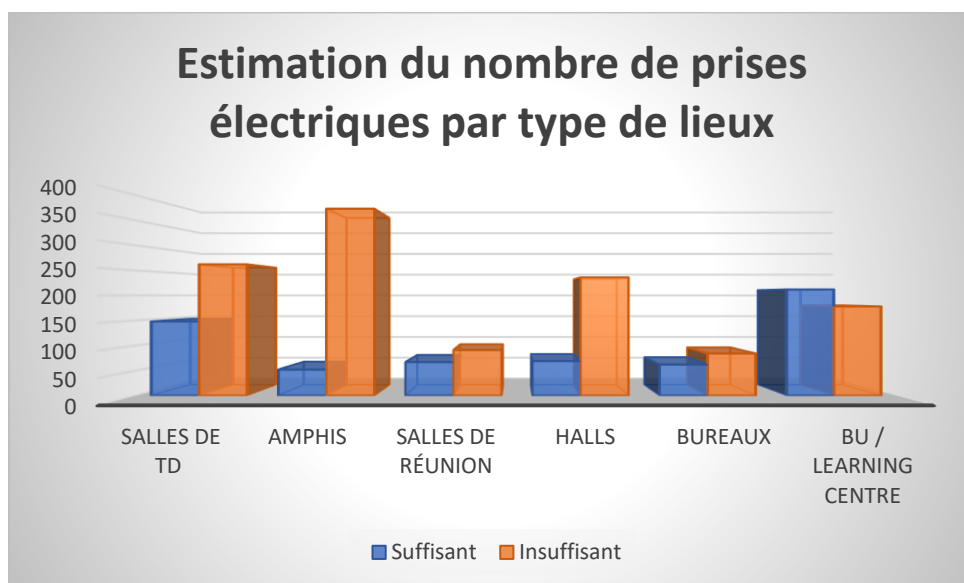
Remarques concernant le wifi de l'université

Il ressort plusieurs types de demandes liées au wifi :

- Amélioration de la couverture et du débit (181)
- Instabilité des connexions (61)
- Améliorer l'accès (configuration et ergonomie de l'interface) (30)
- Usagers exprimant spécifiquement leur satisfaction (17)
- Pouvoir utiliser le wifi dans le cadre pédagogique (nombre d'étudiants simultanés)
- Possibilité de passer d'un réseau à l'autre simplement en cas de déconnexion

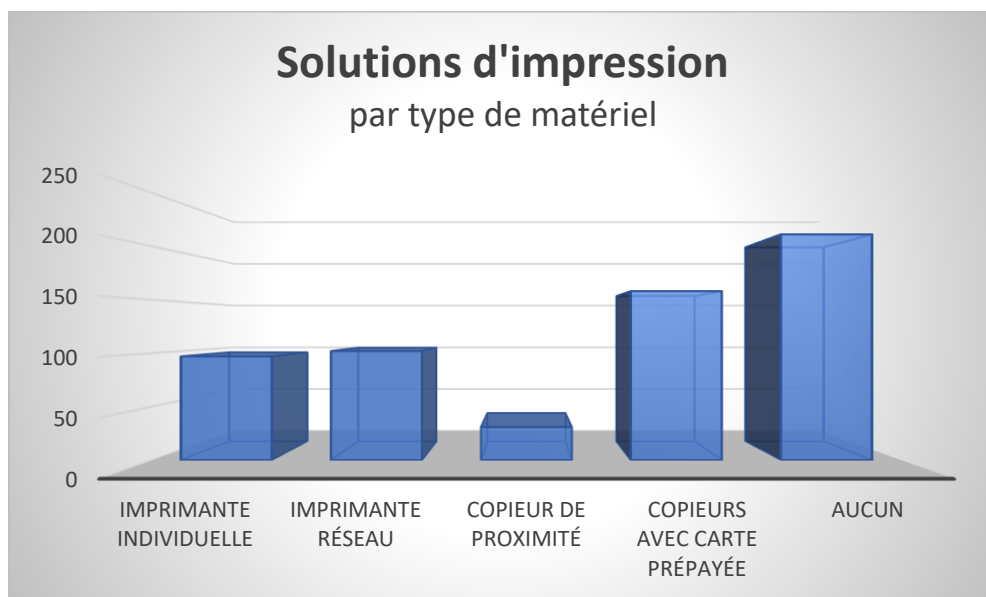
De nombreuses remarques font apparaître des difficultés à utiliser le wifi sur certains campus, en particulier Carlone et IUT de Nice.

Accès aux prises électriques sur site



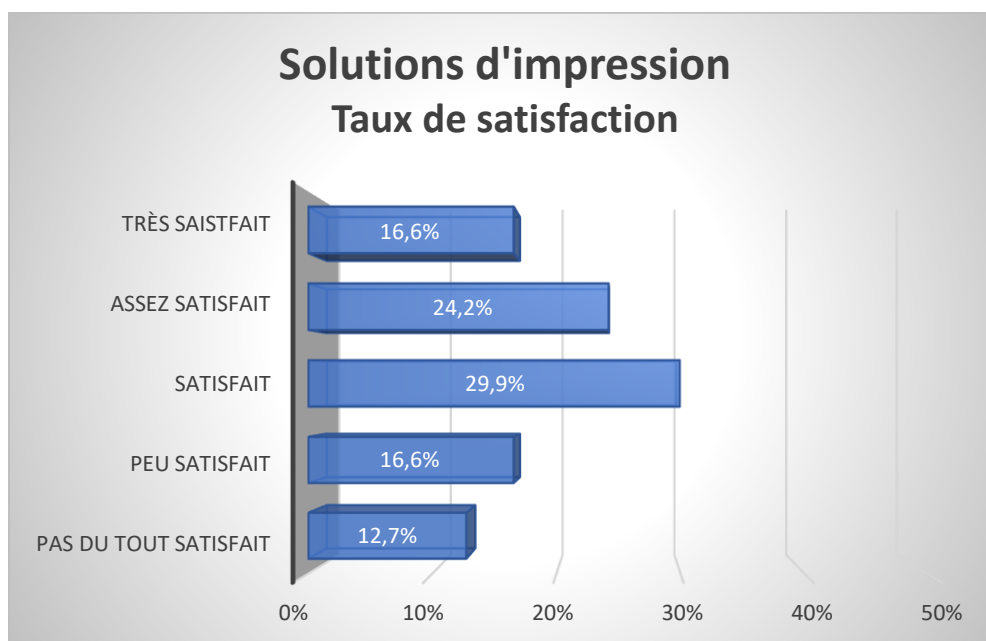
On peut mettre en évidence que les étudiants de l'UNS considèrent que le nombre de prises électriques notamment destinées à permettre la charge des smartphones et des ordinateurs portables est insuffisant dans la quasi-totalité des lieux.

Impressions et reprographie



On constate que près de 40% des étudiants ayant répondu n'utilisent pas les moyens d'impression de l'UNS. Pour les autres, la solution la plus utilisée est celles des copieurs avec carte prépayée. L'usage d'imprimantes individuelles est encore assez fréquent chez les étudiants.

Satisfaction liée aux services d'impression



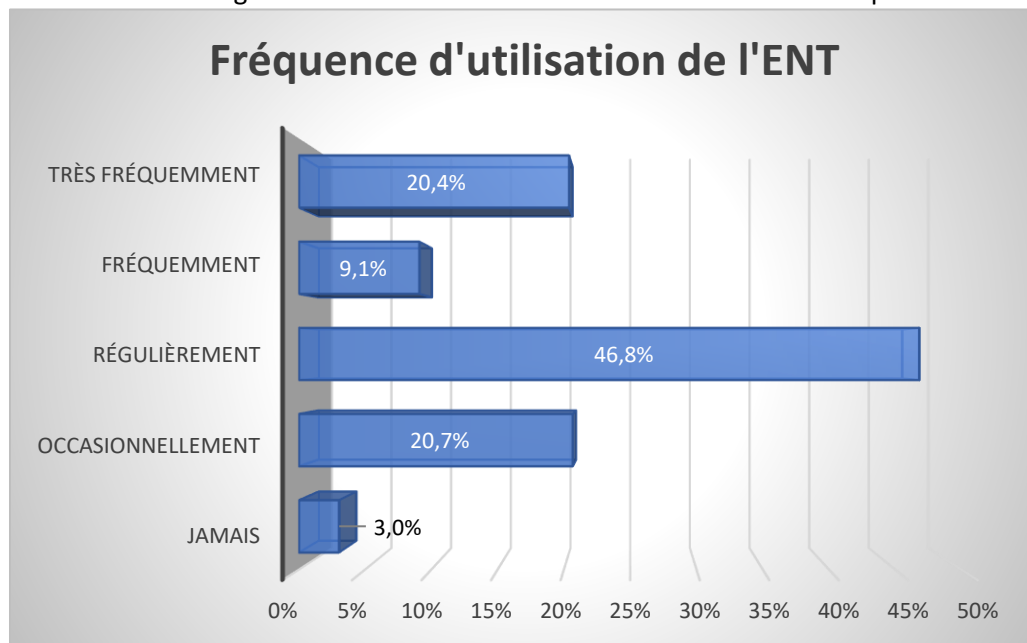
Sur 120 remarques on note :

- Matériel insuffisant sur les sites (28)
- Des problèmes de qualité (23)
- Prise en main (13)
- Coût jugé trop élevé (23)
- Amélioré l'information et la visibilité des systèmes accessibles aux étudiants (5)
- Permettre de faire de l'impression couleur (10)

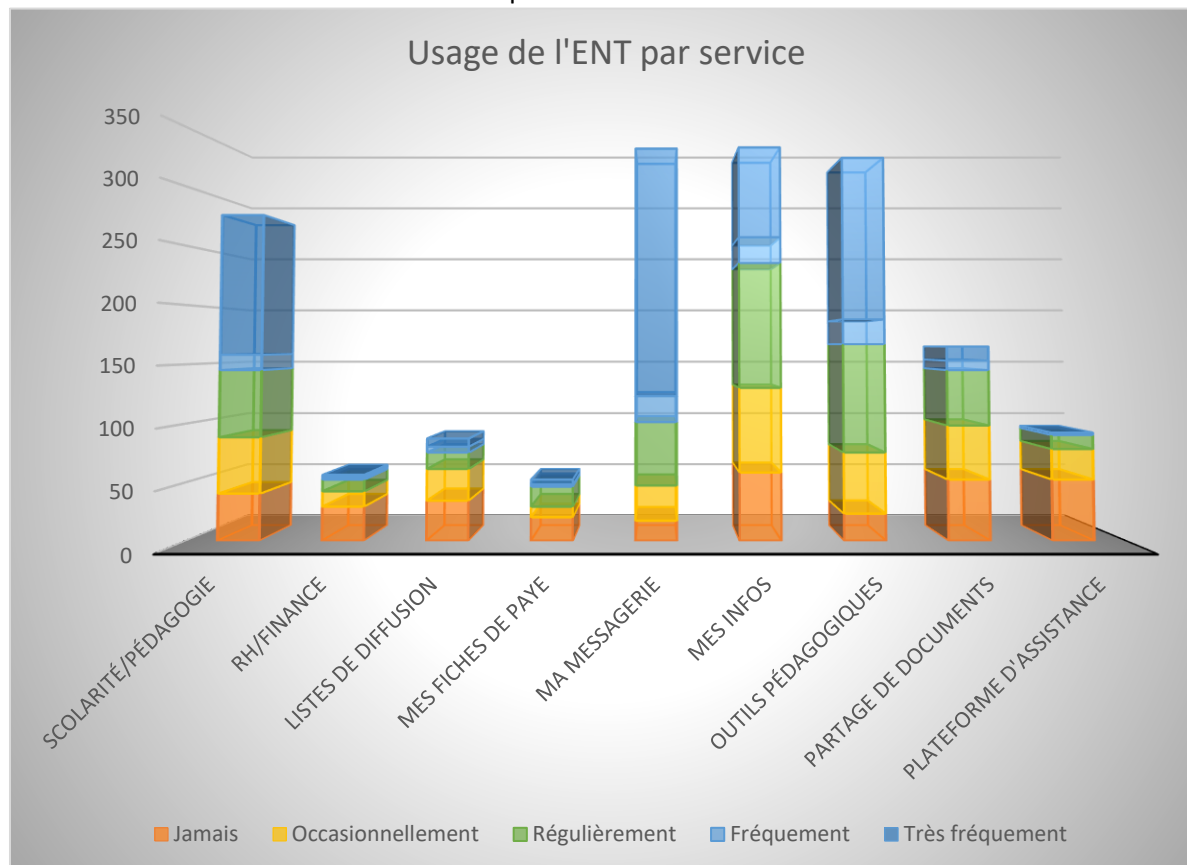
Quelques remarques individuelles concernent les difficultés d'accès liées au système à cartes qui ne permet pas de connaître le solde disponible, d'imprimer depuis son pc ou encore de pouvoir faire des photocopies sans avoir à acquérir une carte (lors d'utilisations très ponctuelles).

Usage de l'ENT

Évaluation de l'usage de l'ENT comme base d'accès aux services numériques.



Évaluation de l'accès aux services numériques à travers l'ENT



Services proposés dans l'ENT

Les emplois du temps (pratiquement 1/3 des remarques) :

- Il est relevé que régulièrement ceux-ci ne sont pas à jour ou ne correspondent pas au cursus voire n'existent pas ou ne fonctionnent pas (selon les étudiants : STAPS, Master Chimie, BIO).
- N'afficher que l'emploi du temps de l'étudiant.
- L'accès au EDT pourrait être simplifié et interconnecté avec d'autres applications comme les agendas de smartphones par exemple.
- Etre informé par SMS des modifications de cours, de salles...
- Disposer d'un affichage par groupe

L'amélioration de l'ergonomie de l'ENT :

- Interface vétuste et non responsive
- Difficulté à y trouver ce qu'on cherche

Les relevés de notes :

- Accès souvent saturé lors des résultats d'examens
- Disposer de l'ensemble des relevés de notes en lignes (y compris les années précédentes)

Jalon :

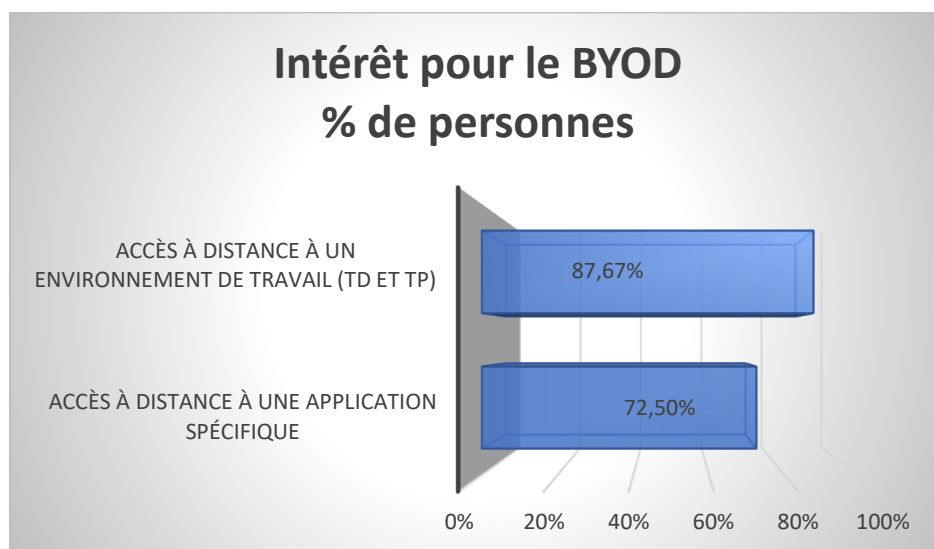
- Améliorer l'interface et la formation des enseignants à l'outil.

Permettre aux étudiants d'utiliser leurs listes de diffusion.

Mettre à jour (opérationnel) l'onglet stages/emplois.

Mettre en place un outil de messagerie instantanée.

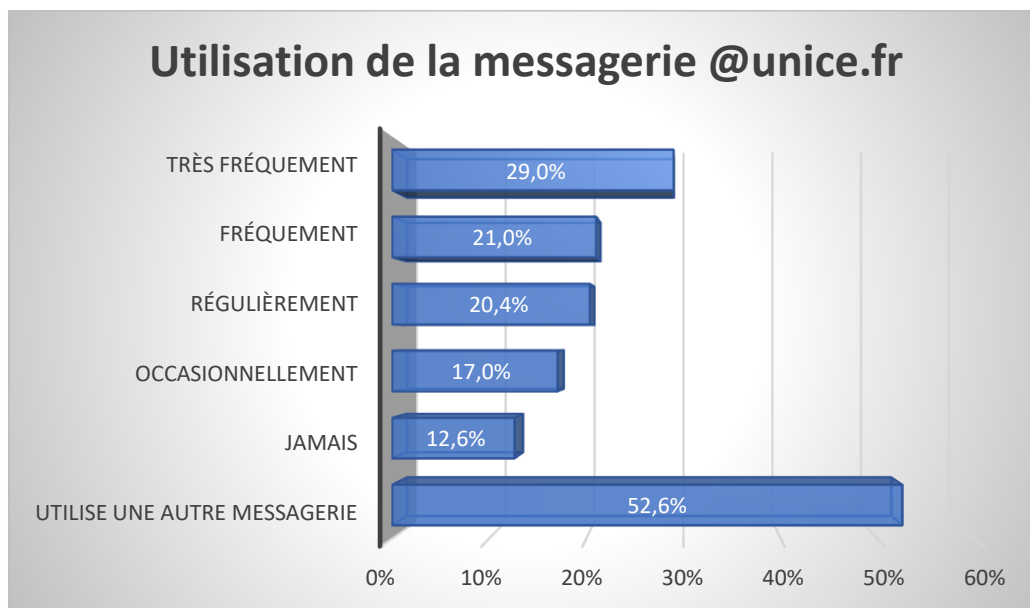
En terme d'évolution des services, nous avons évalué l'intérêt des étudiants de l'UNS pour l'accès à des applications ou des environnements à distance ou sur site avec leurs propres équipements.



Près de 90% des étudiants ayant répondu seraient intéressés par l'accès à distance à leur environnement de travail

Messagerie

Évaluation des usages liés à la messagerie par les étudiants de l'UNS

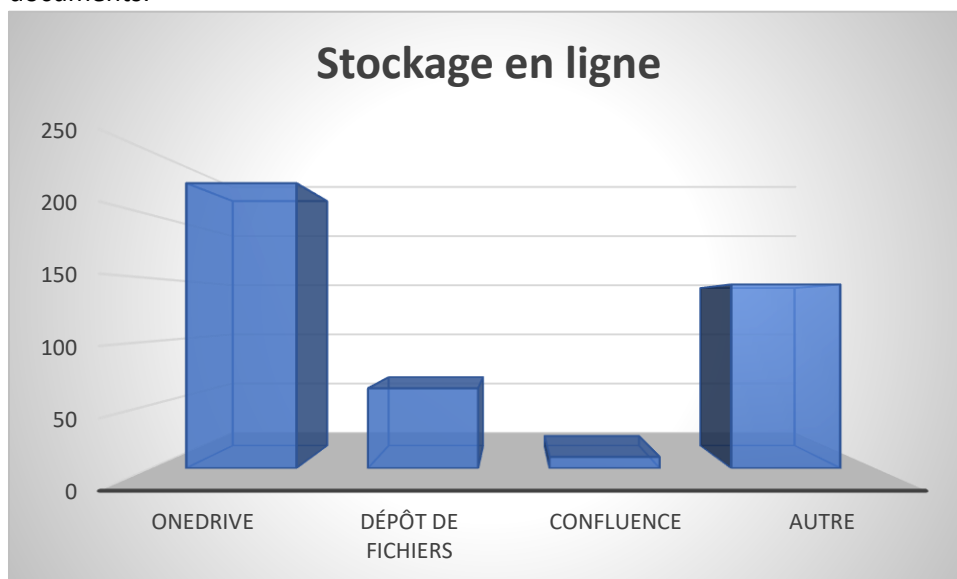


Plus de 50% des étudiants indiquent utiliser une autre messagerie que la messagerie unice dans le cadre institutionnel.

La remarque la plus significative est la redirection de la messagerie unice vers la messagerie perso pour simplifier le suivi et l'accès à la messagerie (de nombreux étudiants pensent qu'ils doivent passer par l'ENT pour lire leurs mails).

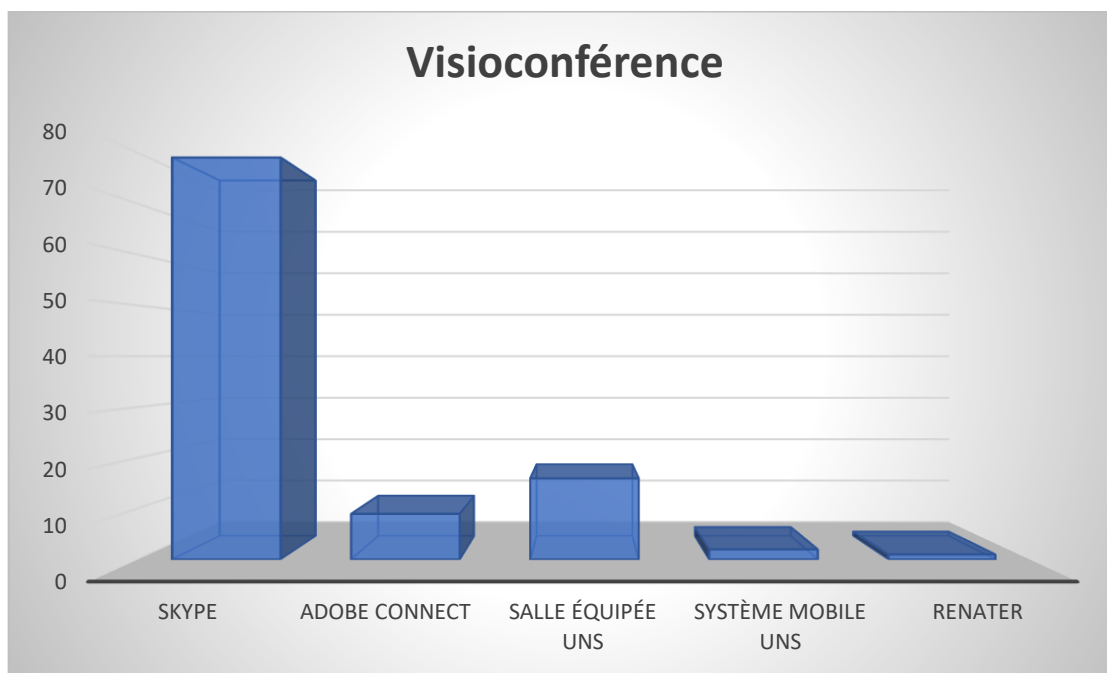
Stockage en ligne

Les personnes interrogées ont indiqué l'utilisation ou non des solutions de stockage en ligne de documents.



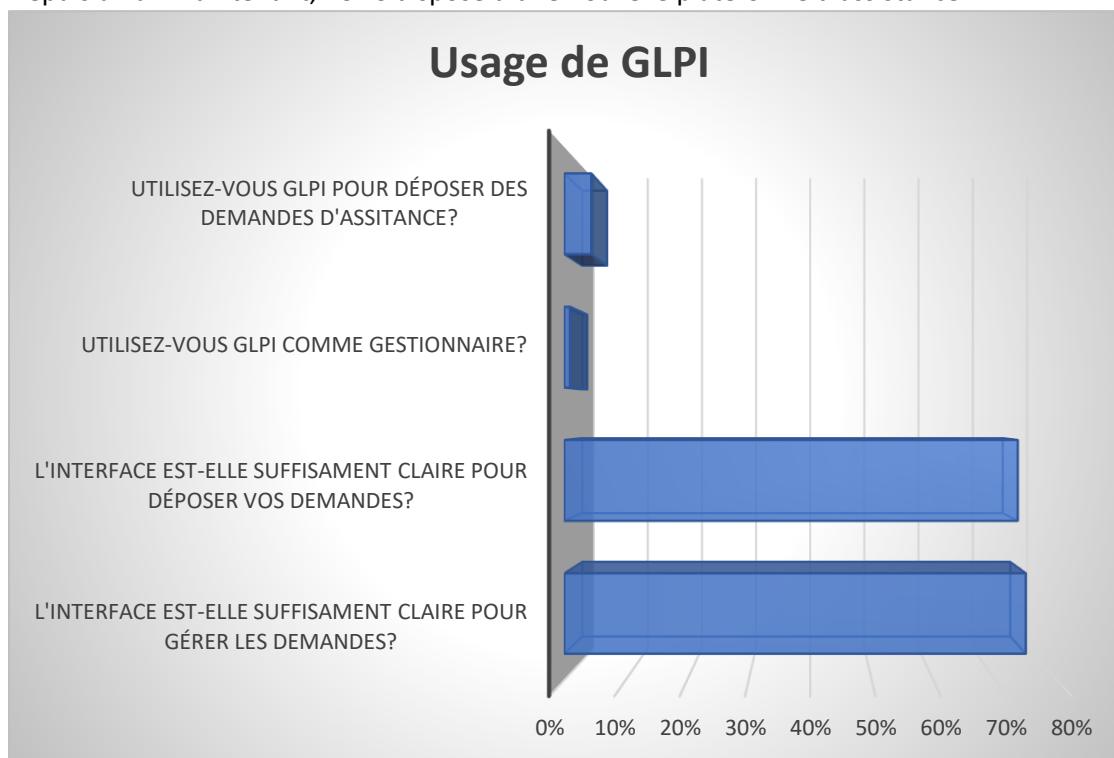
Environ 25% des étudiants déclarent utiliser une autre solution que celles proposées par l'UNS, Dropbox et Google drive étant les plus utilisées.

Systèmes de visio/web conférence



Plateforme d'assistance

Depuis un an maintenant, l'UNS dispose d'une nouvelle plateforme d'assistance.

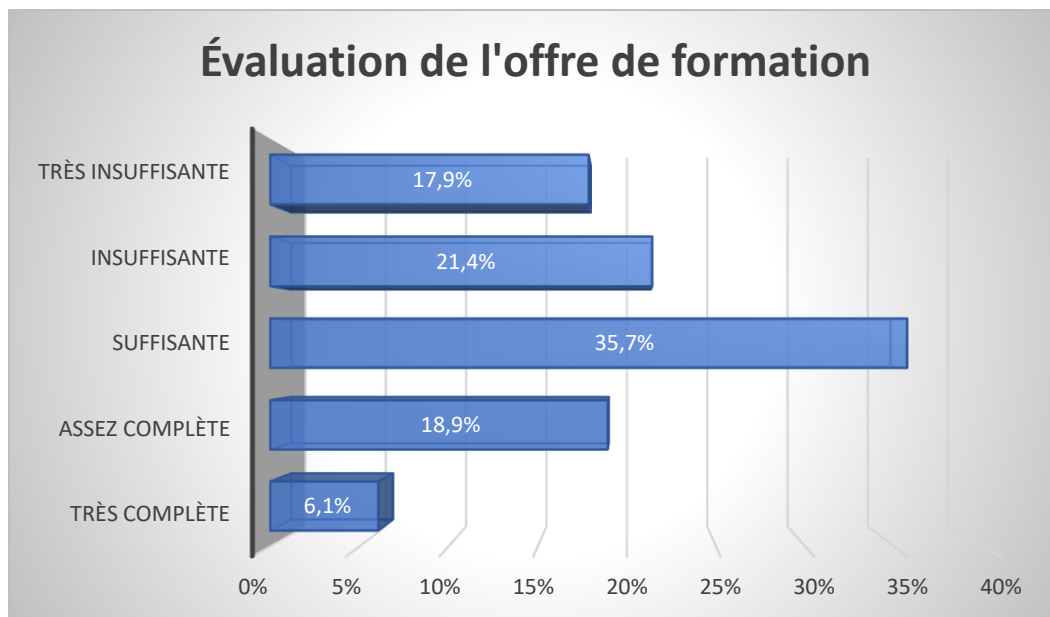


Très peu d'étudiants utilisent la plateforme au moment de l'enquête. Il est à noter que les catégories proposées ne les concernent que très peu. Ce point a grandement évolué à partir de juillet 2017, il sera donc intéressant de mesurer l'évolution des usages lors de la prochaine enquête.

Les remarques font apparaître de manière générale une demande d'amélioration (simplification) de l'interface.

Évaluation de l'offre de formation

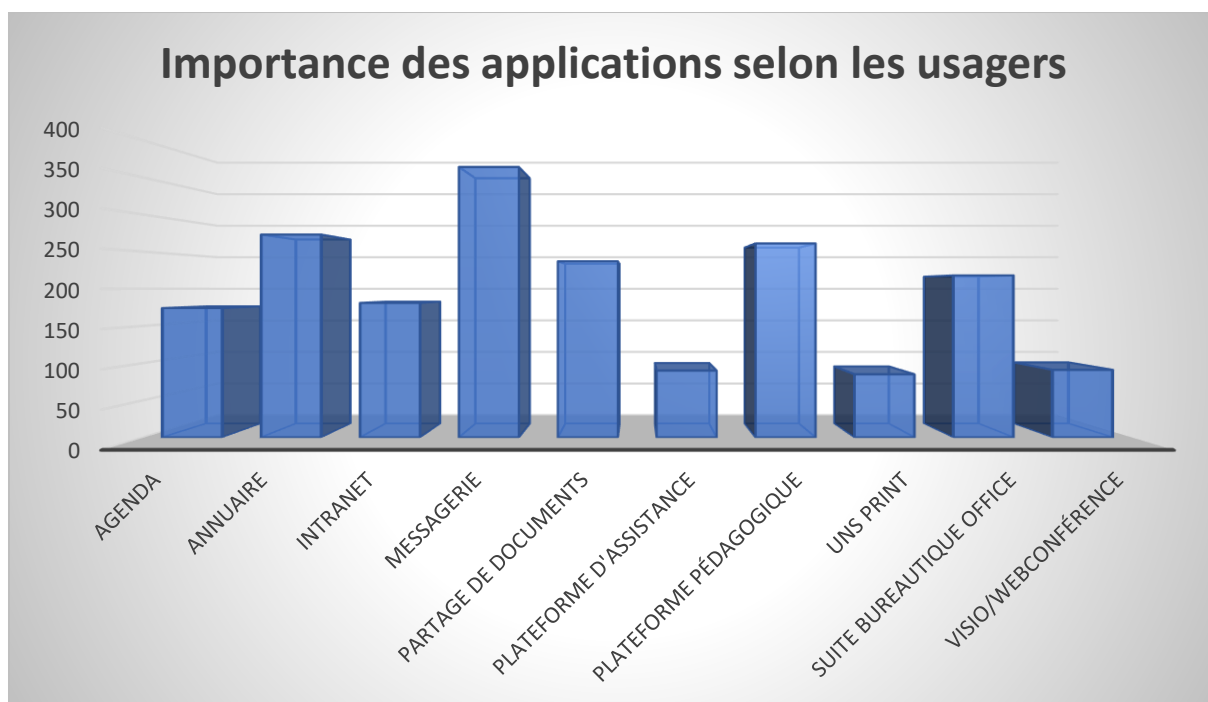
L'université ouvre également aux étudiants la formation aux outils numériques



Proposition de formations à faire figurer au catalogue :

- Le C2I hors cursus universitaire
- Les suites bureautiques
- Gérer un site internet
- Formation aux ressources en ligne de la BU et aux ressources de l'UNS en général.
- OpenClassRoom
- Scene Builder
- Formation à la recherche d'articles académiques

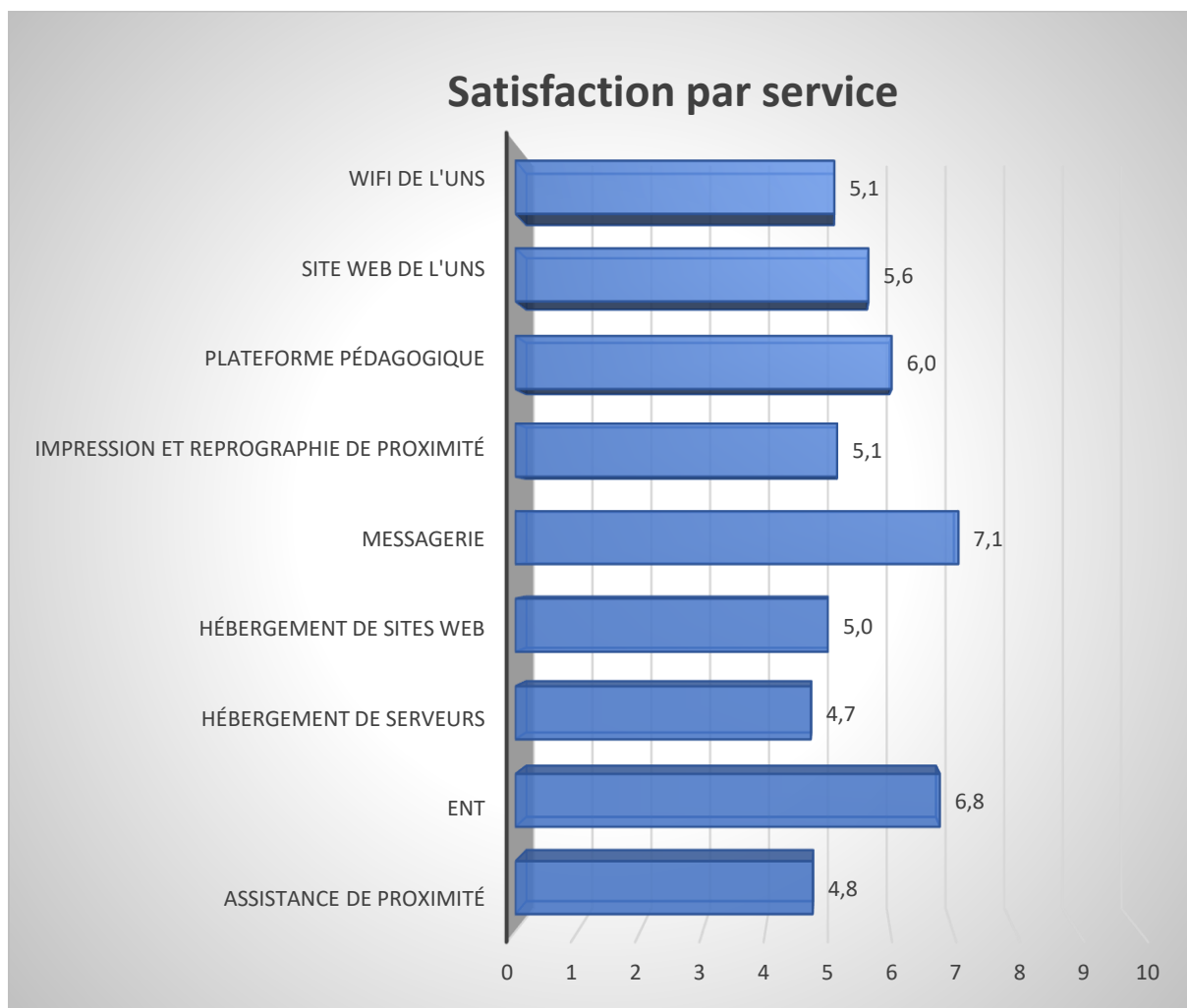
Mettre en place des tutos vidéos sur l'accès aux ressources type GPU et améliorer l'information aux étudiants que ces formations existent.



Classement des applications par ordre d'importance (décroissant)

1. Messagerie
2. Annuaire
3. Plateforme pédagogique
4. Partage de documents
5. Suite bureautique Office
6. Intranet
7. Agenda
8. Visio/web conférence
9. Plateforme d'assistance
10. UNS Print (demande de travaux de reprographie)

Satisfaction générale



Remarques générales

D'une manière générale, améliorer l'information sur les outils et ressources disponibles.

De nombreuses remarques concernant le wifi font apparaitre des besoins d'amélioration du service en termes de couverture, d'accessibilité et de performance.

Le questionnaire met en évidence que de nombreux services ne sont pas connus des étudiants

Améliorer la clarté du site web de l'UNS, de Jalon et de l'ENT, supprimer les pages obsolètes...

Retrouvez l'ensemble des remarques de cette enquête sur la page

https://planier.unice.fr/results_survey/